

ESTADÍSTICA ANUAL 2018

REGISTRO NACIONAL DE SENTENCIAS

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



1. Introducción

Conforme lo establece el artículo 58 bis, inciso primero, de la Ley N° 19.496¹, que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, le corresponderá a los jueces de letras y de policía local la obligación de remitir al Servicio Nacional del Consumidor copia autorizada de las sentencias definitivas que se pronuncien sobre materias propias de la citada ley y de las sentencias interlocutorias que fallen cuestiones de competencia, una vez que ambas se encuentren ejecutoriadas. El mismo inciso dispone que un reglamento determinará la forma en que será llevado el registro de tales sentencias.

Por su parte, y en cumplimiento de tal mandato legal, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de la época dictó el Reglamento del Registro de Sentencias del citado cuerpo legal, contenido en el Decreto Supremo N° 18, de 3 de abril de 2006, estableciéndose en él su objeto, finalidad, características, secciones, tratamiento y difusión de su contenido. Asimismo, en el artículo 5° de dicho Reglamento, se dispuso que el Servicio Nacional del Consumidor debe elaborar, durante el mes de marzo de cada año, un informe con las estadísticas relevantes contenidas en el mencionado Registro, para ser remitido en la misma oportunidad a la Academia Judicial de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, al Instituto de Jueces de Policía Local y otras instituciones que se estime pertinente.

En consecuencia, y en cumplimiento de la mencionada exigencia reglamentaria, la Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa del Servicio Nacional del Consumidor ha elaborado el presente informe estadístico correspondiente al año 2018, el que fue construido sobre la base de las sentencias definitivas e interlocutorias ejecutoriadas, dictadas en la especie por distintos Juzgados de Policía Local del país, y que fueron remitidas posteriormente por dichos tribunales a las Direcciones Regionales de este Servicio² durante el pasado año 2018.

¹ En adelante indistintamente LPC; que fue modificada recientemente por la Ley 21.081.

² Los datos estadísticos que contiene el presente documento emanan de todas aquellas sentencias de Juzgados de Policía Local que han sido recepcionadas por las respectivas Direcciones Regionales del Servicio Nacional del Consumidor, y que éstas posteriormente remitieron a la Subdirección Jurídica de este mismo Servicio durante el año 2018.

Es necesario recalcar que, para elaborar el presente informe, se han considerado las sentencias que hemos recibidos como SERNAC y obran en nuestro poder y no el total de sentencias dictadas por los tribunales en materia de consumo.

Saluda atentamente,

ALFREDO CALVO CARVAJAL

Subdirector Jurídico e Interpretación Administrativa (S)
Servicio Nacional del Consumidor

2. ESTADÍSTICA NACIONAL.

La presente estadística anual emanada del Registro Nacional de Sentencias se ha construido gracias a las sentencias definitivas e interlocutorias ejecutoriadas remitidas por los distintos Juzgados de Policía Local y Juzgados de Letras a nivel nacional, durante el año 2018.

A continuación, se efectúa una desagregación por región en cuanto al número de sentencias recibidas por parte del SERNAC, las que suman un total de **4.836**.

Tabla N° 1: Cantidad de sentencias ejecutoriadas por Direcciones Regionales

DIRECCIÓN REGIONAL	CANTIDAD
Arica y Parinacota	116
Tarapacá	35
Antofagasta	156
Atacama	107
Coquimbo	78
Región Metropolitana	3.281
Valparaíso	51
O'Higgins	13
Maule	267
Biobío	112
Araucanía	323
Los Ríos	52
Los Lagos	118
Aysén	114
Magallanes	13
Total	4.836

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

2.1. Resultado de los juicios, según sentencia

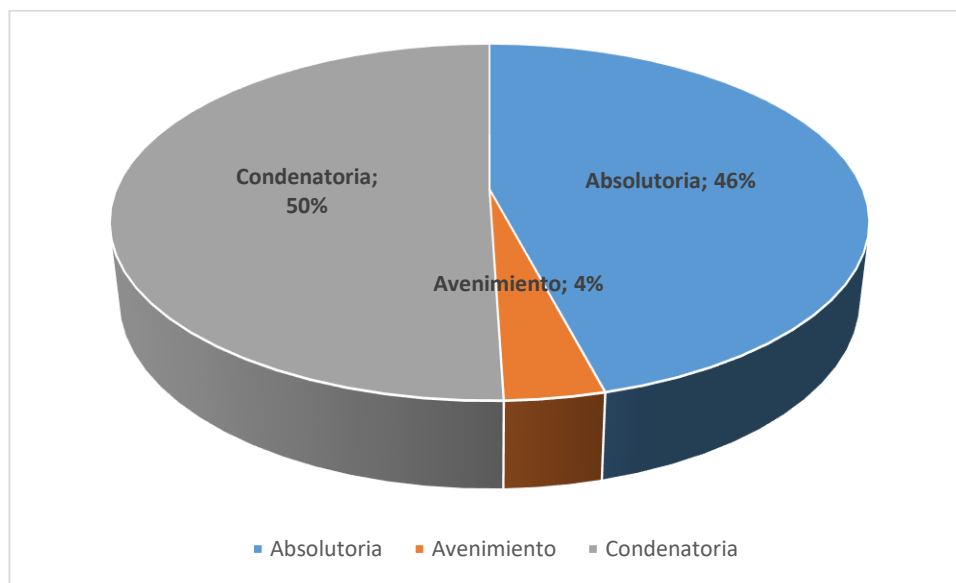
Tabla N° 2: Resultados de los Juicios

RESULTADO	CANTIDAD
Absolutoria	2.220
Avenimiento	174
Condenatoria	2.442
TOTAL	4.836

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

La tabla nos permite establecer la cantidad de sentencias, con sus respectivos resultados, observándose aumento en un **257%** en la cantidad de juicios ejecutoriados, informados por los Juzgados de policía local, en relación con el año 2017, en el cual éstos informaron un total de **1.879** sentencias. Si realizamos una comparación en el caso de los juicios con resultado condenatorio, podemos observar un aumento en relación al año 2017 de un **229%**. A continuación, se presenta un gráfico, donde, considerando el total de las sentencias recibidas, se pueden observar de manera porcentual los resultados obtenidos.

Gráfico N° 1: Resultados porcentuales de las sentencias ejecutoriadas



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

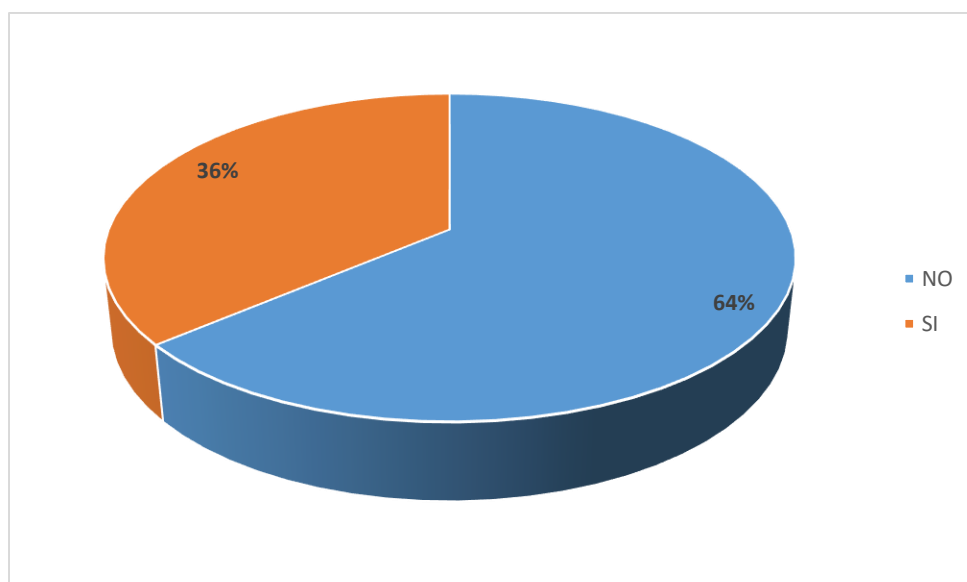
En relación a las sentencias condenatorias, que corresponden al **50%** del universo analizado, se destacan como fundamento de las mismas el artículo 23 de la LPC, referido al menoscabo causado al consumidor en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, y el artículo 3 del cuerpo legal ya citado, referido a los derechos básicos del consumidor.

La proporción de sentencias condenatorias disminuyó un 7% respecto al informe del año 2017, sin embargo, nominalmente existe un aumento de 1.374 causas registradas.

Se evidencia, además, un aumento en la presencia de sentencias absolutorias respecto al informe del año 2017, en tanto la distribución porcentual que representaban era de un 38% frente a un **46%** para el año 2018.

2.2. Sentencias en las que SERNAC es parte

Gráfico N° 2: Porcentaje de Juicios en los cuales SERNAC se hizo parte el año 2018

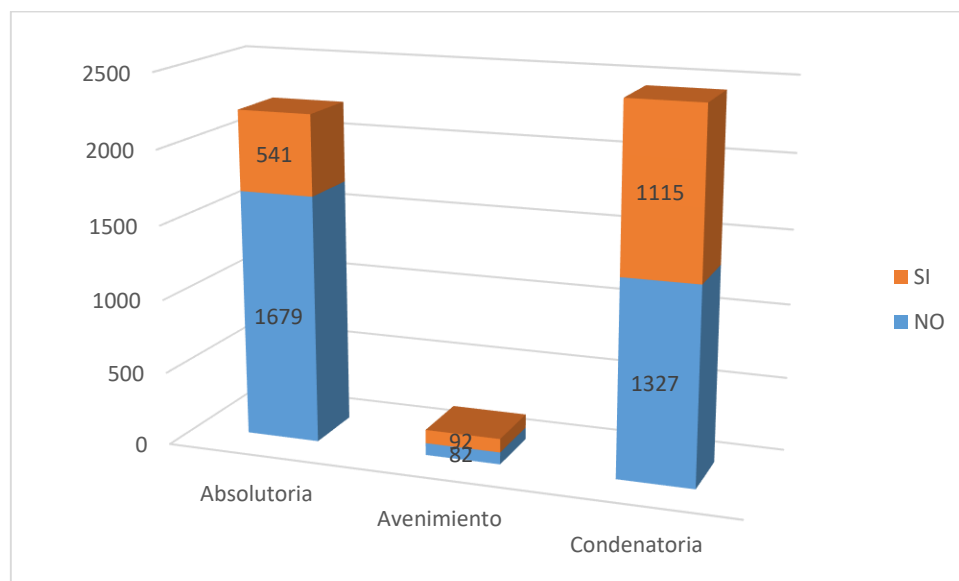


Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

En este gráfico es posible apreciar que del universo total de sentencias remitidas por los Jueces de Policía Local y los Jueces de Letras, en cumplimiento del inciso 1° del artículo 58 bis de la Ley N° 19.496, el SERNAC, en un 36% de aquellas, ha intervenido activamente en calidad de parte, lo que significa un total de 1.748 sentencias. En el caso de las denuncias en que SERNAC no se hizo parte, corresponden a 3.088 sentencias.

Ahora bien, en términos de cantidad de sentencias desglosadas por resultado, se distingue en la gráfica siguiente entre aquellas en que el Servicio Nacional del Consumidor es parte y aquellas en que no lo es.

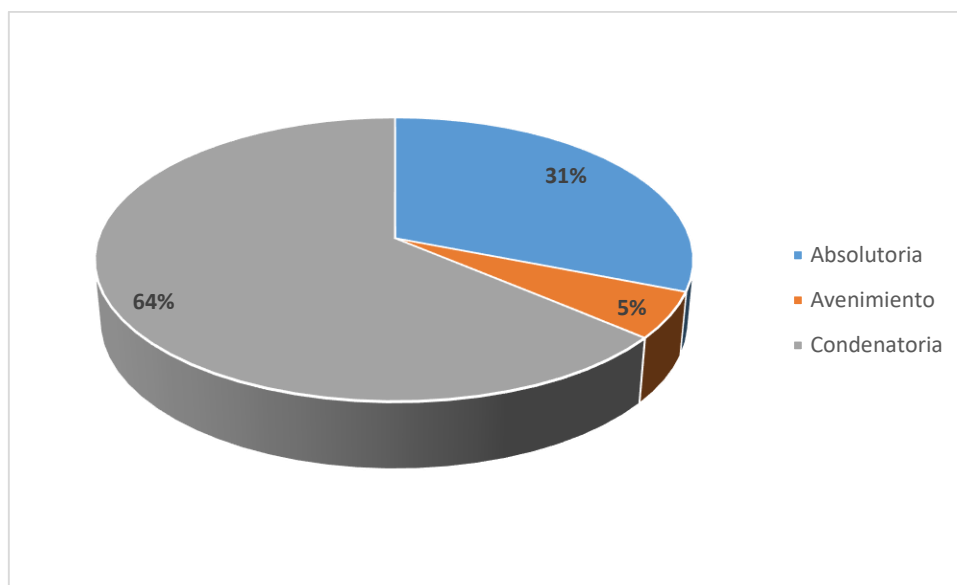
Gráfico N° 3: Gráfico con resultados de sentencias ejecutoriadas, en los cuales SERNAC se hizo o no parte



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

El gráfico nos permite observar que, del total de juicios que tuvieron como resultado una sentencia condenatoria, el 45,65% fueron juicios en los que SERNAC se hizo parte. Por otro lado, si consideramos el total de los juicios, el 63,78% de los cuales SERNAC se hizo parte (Si), tuvieron un resultado condenatorio. Cuando el Servicio no se hizo parte (No), solo alcanzó un 42,97% de resultado condenatorio.

Gráfico N° 4: Resultados obtenidos en los juicios en los cuales SERNAC se hizo parte



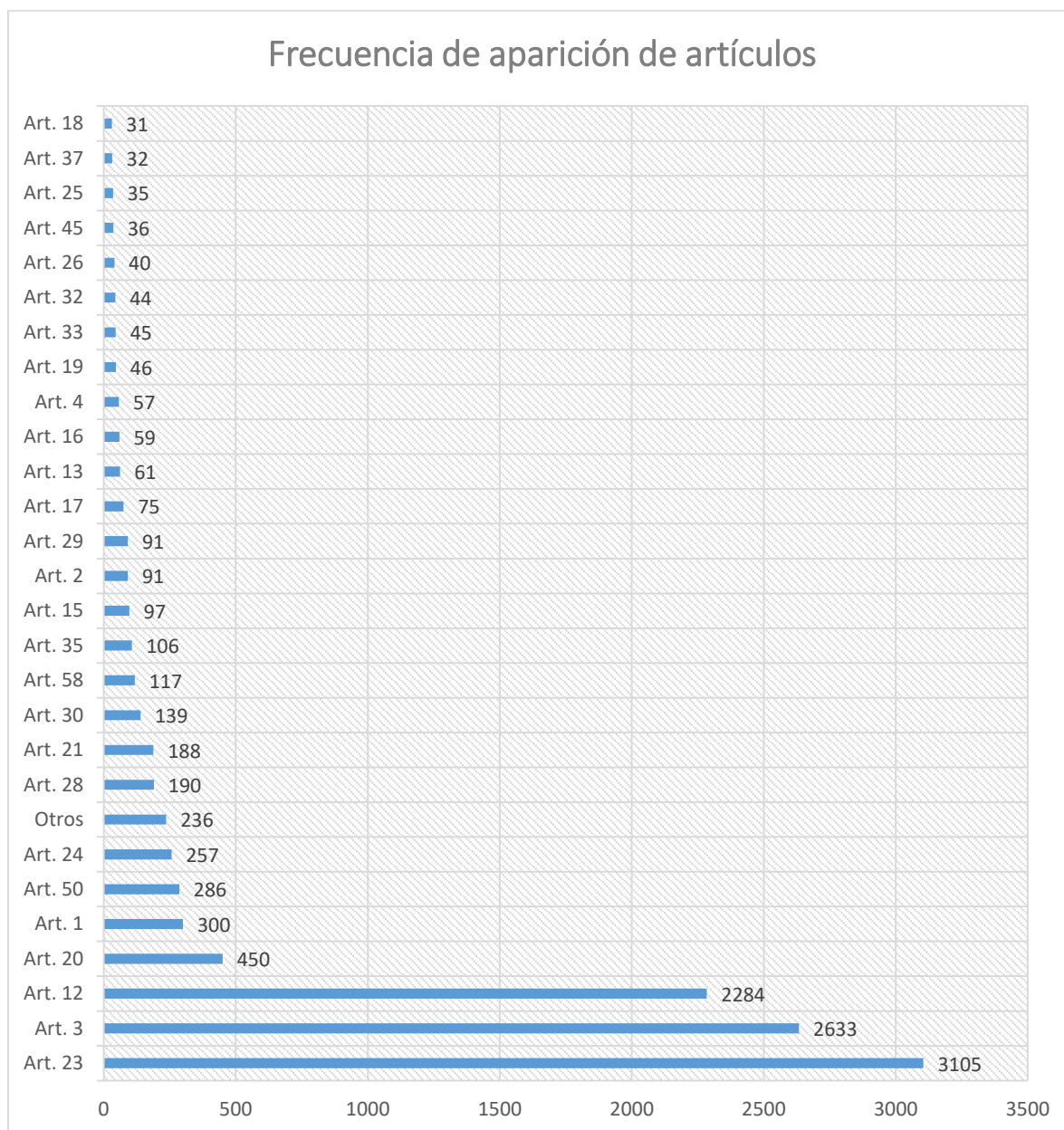
Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Si comparamos el porcentaje de juicios con resultado condenatorio, entre los años 2017 y 2018, se puede advertir que existió una disminución de un 6% (70% y 64% respectivamente). En el caso de las sentencias con resultado absolutorio, existió un aumento de un 6% en relación con el año 2017, en el cual nos hicimos parte en un 25% de denuncias con resultado absolutorio.

2.3. Fundamentos normativos de las sentencias

En cuanto a los fundamentos normativos invocados en las sentencias remitidas, puede constatarse que existe una gran variedad de los mismos. En efecto, hubo 61 preceptos de la LPC que fueron citados en las sentencias que se allegaron a nuestros registros. Entre ellos, se destaca la mención en un **64,2%** el artículo 23 de la LPC, que sanciona a aquel proveedor que, en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, actuado con negligencia, causa menoscabo al consumidor. Lo sigue el artículo 3 de la LPC con un **54,4%**, el que refiere a los derechos y deberes básicos del consumidor, incluyendo los referidos a los derechos del consumidor de productos o servicios financieros. En otras palabras, más del **50%** de las sentencias hacen mención o al artículo 23 o al artículo 3.

Esquema N° 1: Frecuencia de artículos, ordenados de mayor a menor



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

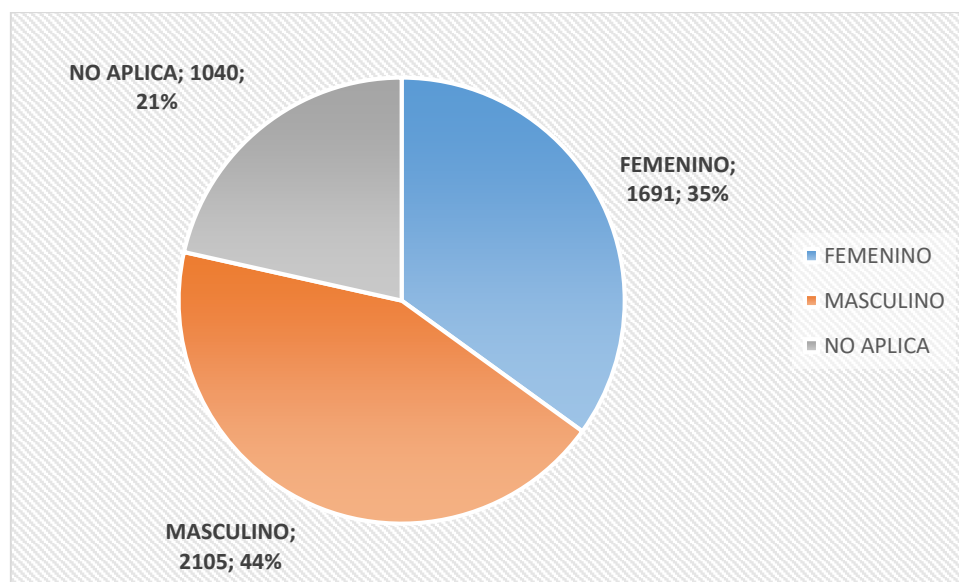
El esquema permite identificar la frecuencia de aparición de los principales artículos infringidos, ordenados de menor a mayor en el transcurso de estos últimos años, considerando como parámetro, la recepción de las sentencias en las diferentes Direcciones Regionales durante el año 2018 (es decir, la frecuencia con que aparecieron en las 4836 sentencias registradas).

En el caso de otros artículos, que fueron mencionado en un 4,9% de las sentencias, se consideraron 34 artículos diferentes, los cuales contaban con baja frecuencia, por lo cual se consideró adecuado acumular la información en una sola celda.

Es importante mencionar que las sentencias ejecutoriadas, pueden estar cumpliendo con uno o más preceptos y que solo se consideraron los que corresponde a la ley 19.496. Considerando esta información, se logra determinar que existen en promedio **2,3** artículos infringidos por cada una de las sentencias ejecutoriadas.

2.4. Categorización por sexo del denunciante

Gráfico N° 5: Categorización por sexo

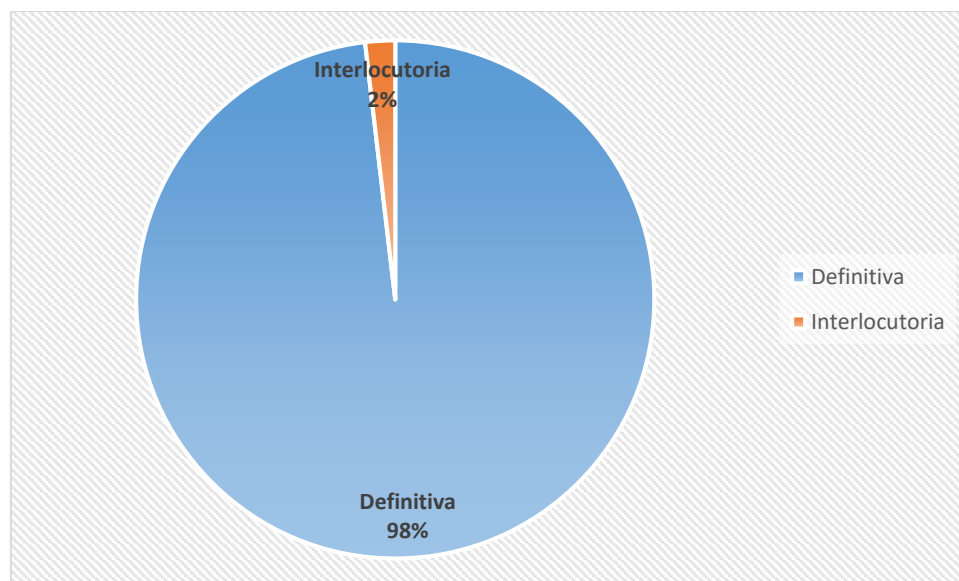


Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Respecto del informe estadístico de 2017, la distribución por sexo se mantiene similar a la que se presenta en 2018 (44% para Masculino y 34% para Femenino). En el caso particular, de las que están designadas como “No Aplica”, se presume que se trata de Personas Jurídicas³, las cuales corresponden a denuncias presentadas por SERNAC o que en el transcurso de la denuncia o la demanda se hace parte, además de poder ser directamente de personas jurídicas o asociaciones que apoyaron en su tramitación al consumidor.

2.5. Naturaleza jurídica de las sentencias

Gráfico N° 6: Naturaleza jurídica de las sentencias



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

³ Persona Jurídica: corresponde a entidades o personas, que pueden representar legalmente a consumidores, ejemplos de ellos es SERNAC, que tiene puede representar a consumidores de manera individual, como también colectiva.

Tal como muestra el gráfico precedente, un **98% (4.746)** de las sentencias recibidas tuvieron la naturaleza jurídica de sentencias definitivas, mientras que solo un **2% (90)** poseen la naturaleza jurídica de “interlocutorias”. La proporción es similar a la informada en la estadística del año 2017 (97% definitivas, 2% interlocutorias y 1% avenimientos).

3. ESTADÍSTICA REGIONAL.

A continuación, podremos observar el desglose por región y por los tribunales que remitieron las respectivas sentencias, correspondientes a denuncias o demandas iniciadas por el Servicio o que personas naturales o jurídicas presentaron para dar solución a sus respectivos problemas de consumo, identificando el resultado y si el Servicio fue o no parte en el procedimiento.

Del universo de más de 300 Juzgados de Policía Local a nivel nacional, el Servicio Nacional del Consumidor recibió sentencias solo de 175 de ellos, las que nutren el Registro Nacional de Sentencias, conforme al siguiente detalle:

3.1. Distribución de sentencias recibidas, desglosada por Regiones

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

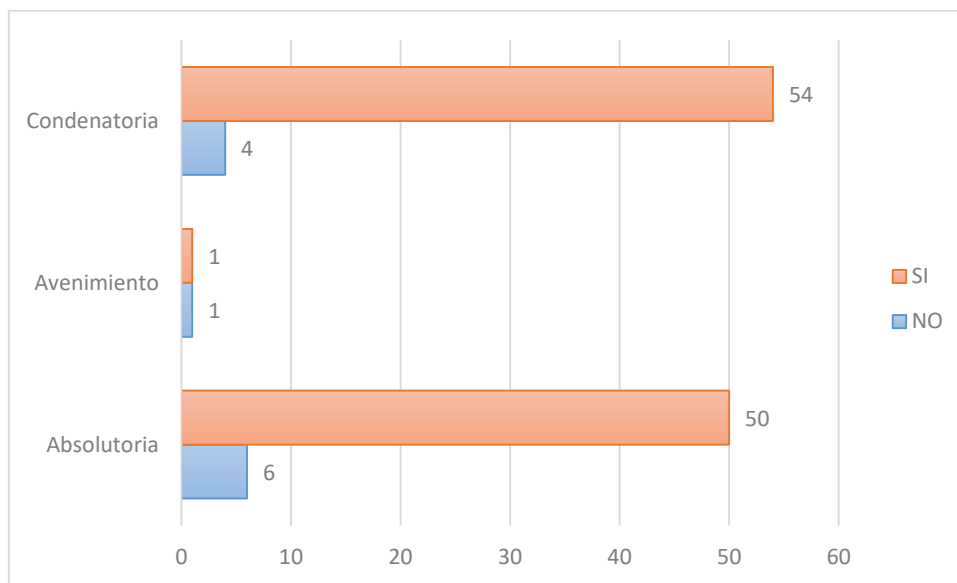
Tabla N° 3: Sentencias recepcionadas por la DR de Arica y Parinacota

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	21	0	14	35
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	19	2	28	49
3º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE ARICA	14	0	14	28
3º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	2	0	2	4
TOTAL REGIONAL	56	2	58	116

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia



Gráfico N° 7: Resultados de sentencias recepcionadas por DR de Arica y Parinacota y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

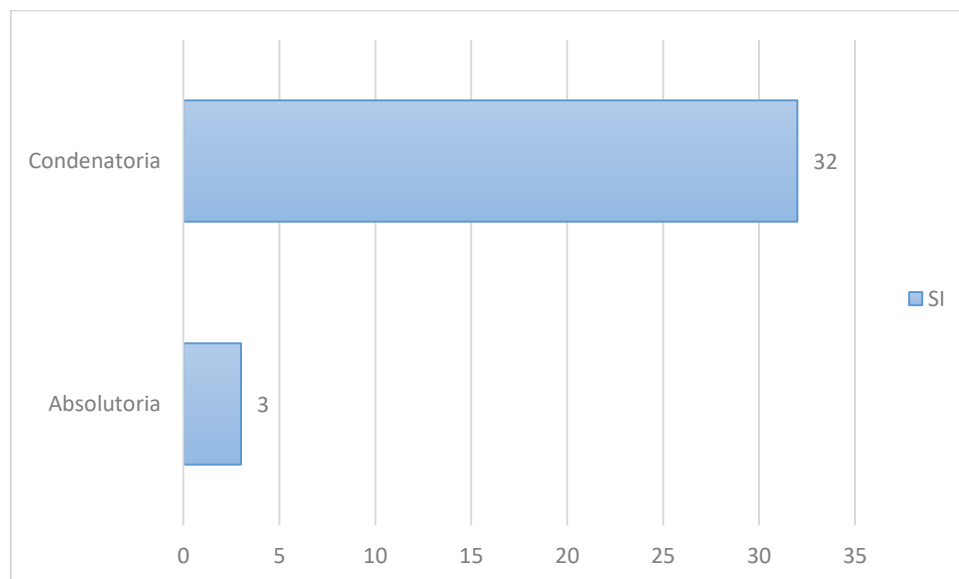
REGIÓN DE TARAPACÁ

Tabla N° 4: Sentencias recepcionadas por la DR de Tarapacá

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	1	15	16
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	0	12	12
2º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	0	1	1
3º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE IQUIQUE	2	4	6
TOTAL REGIONAL	3	32	35

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 8: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Tarapacá y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

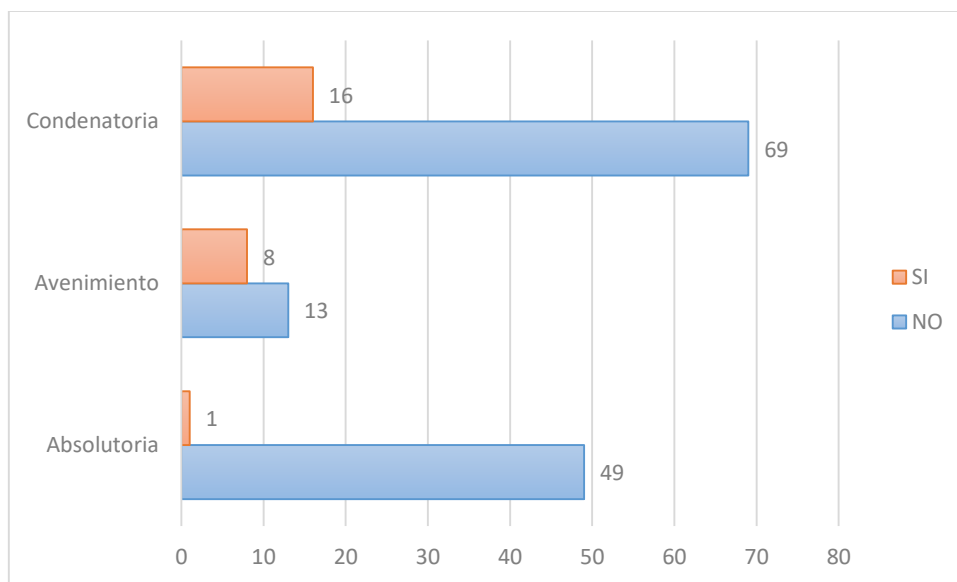
Tabla N° 5: Sentencias recepcionadas por la DR de Antofagasta

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	4	9	17	30
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL CALAMA	5	0	8	13
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL TOCOPILLA	6	0	6	12
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	6	4	16	26
3º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	1	0	1	2

3º JUZGADO DE POLICIA LOCAL ANTOFAGASTA	28	8	37	73
TOTAL REGIONAL	50	21	85	156

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 9: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Antofagasta y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

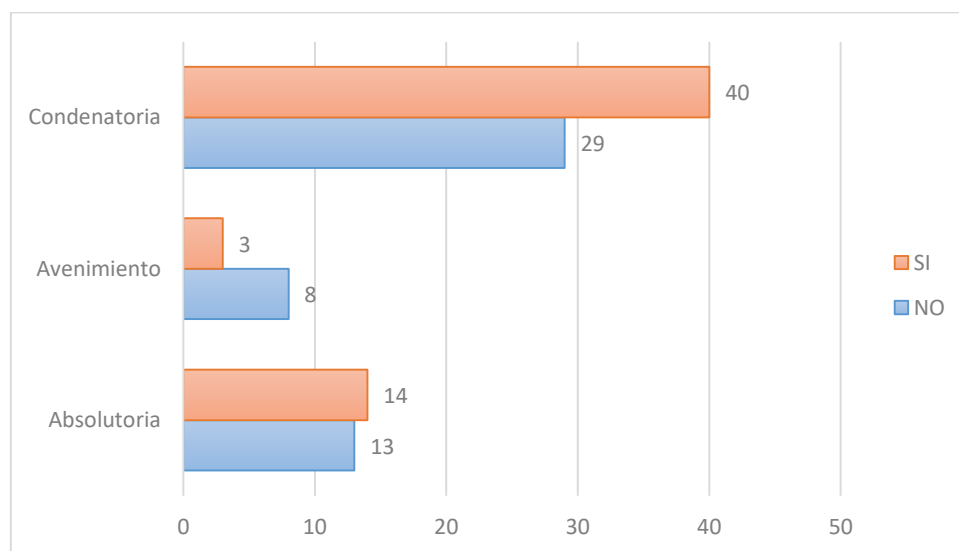
REGIÓN DE ATACAMA

Tabla N° 6: Sentencias recepcionadas por la DR de Atacama

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COPIAPO	12	2	28	42
1º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	1	0	4	5
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COPIAPO	11	1	25	37
2º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CALDERA	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE VALLENAR	2	8	11	21
TOTAL REGIONAL	27	11	69	107

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 10: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Atacama y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

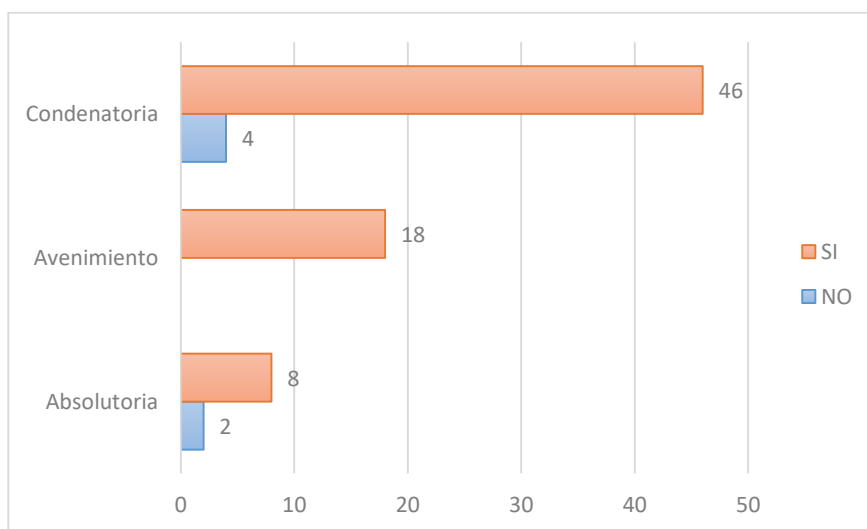
REGIÓN DE COQUIMBO

Tabla N° 7: Sentencias recepcionadas por la DR de Coquimbo

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	2	0	0	2
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE COQUIMBO	1	0	7	8
1º JUZGADO DE POLICIA LOCAL LA SERENA	4	3	16	23
2º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	0	0	1	1
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL COQUIMBO	0	0	1	1
2º JUZGADO DE POLICIA LOCAL LA SERENA	2	12	18	32
JUZGADO DE GARANTIA DE OVALLE	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL OVALLE	1	3	6	10
TOTAL REGIONAL	10	18	50	78

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 11: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Coquimbo y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

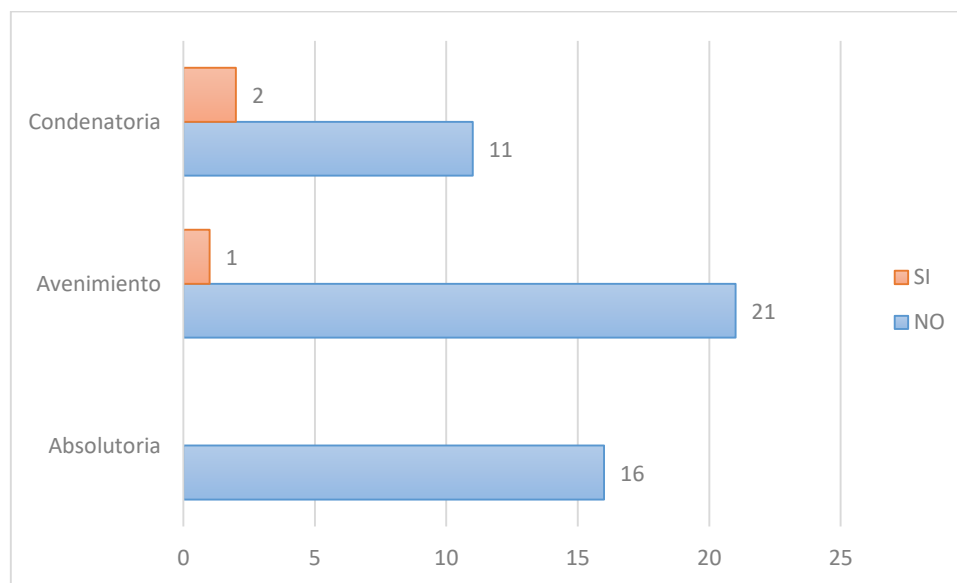
REGIÓN DE VALPARAÍSO

Tabla N° 8: Sentencias recepcionadas por la DR de Valparaíso

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	0	0	1	1
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VALPARAÍSO	0	1	0	1
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VIÑA DEL MAR	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE QUILLOTA	16	21	11	48
TOTAL REGIONAL	16	22	13	51

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 12: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Valparaíso y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

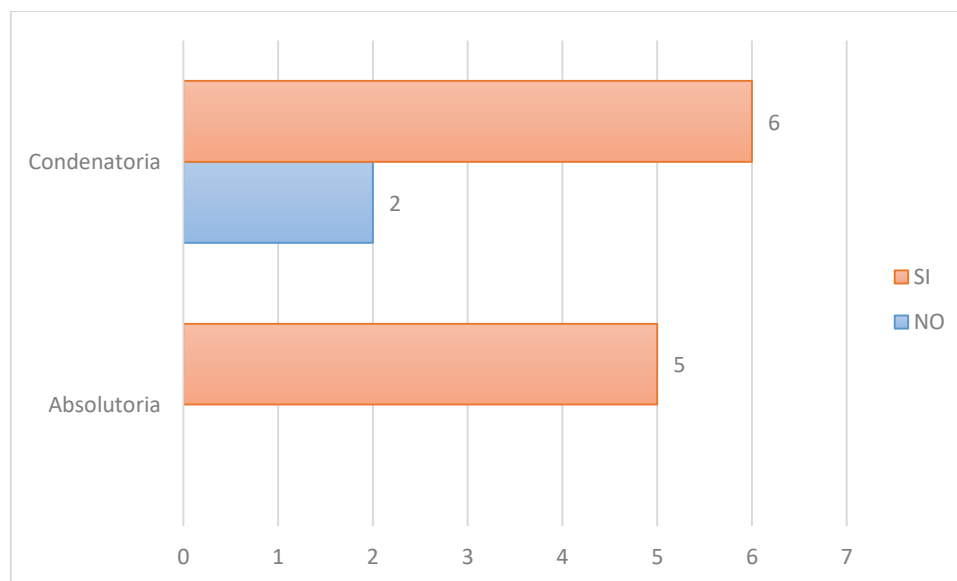
REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Tabla N° 9: Sentencias recepcionadas por la DR de O'Higgins

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL GENERAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL RANCAGUA	0	1	1
2º JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	1	0	1
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL RANCAGUA	4	4	8
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL MACHALÍ	0	3	3
TOTAL REGIONAL	5	8	13

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 13: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de O'Higgins y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

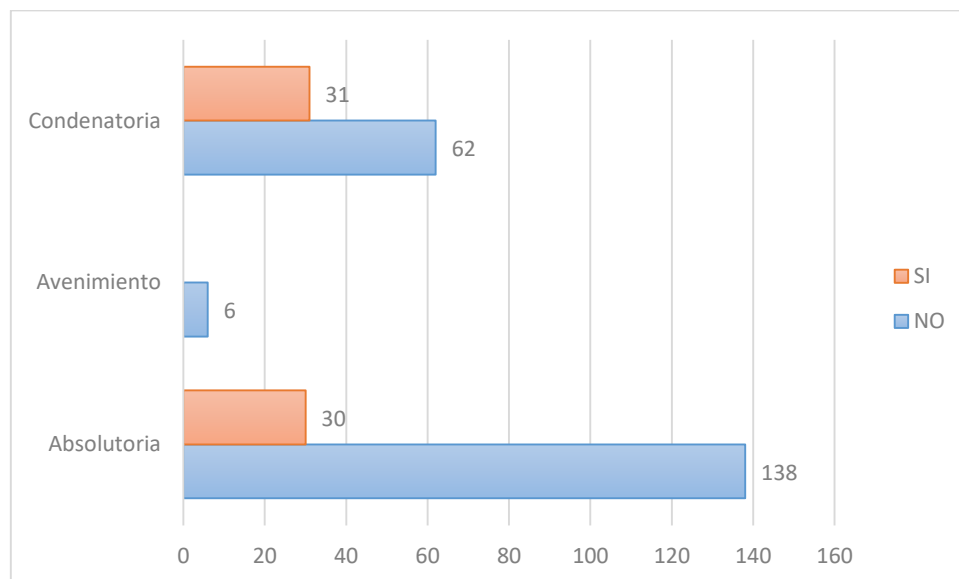
REGIÓN DEL MAULE

Tabla N° 10: Sentencias recepcionadas por la DR del Maule

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CURICÓ	28	1	14	43
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TALCA	43	0	43	86
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CURICÓ	34	3	7	44
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TALCA	28	0	11	39
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TALCA	32	0	17	49
3º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	0	1	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CONSTITUCION	3	0	1	4
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VICTORIA	0	1	0	1
TOTAL REGIONAL	168	6	93	267

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 14: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR del Maule y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DEL BIOBÍO

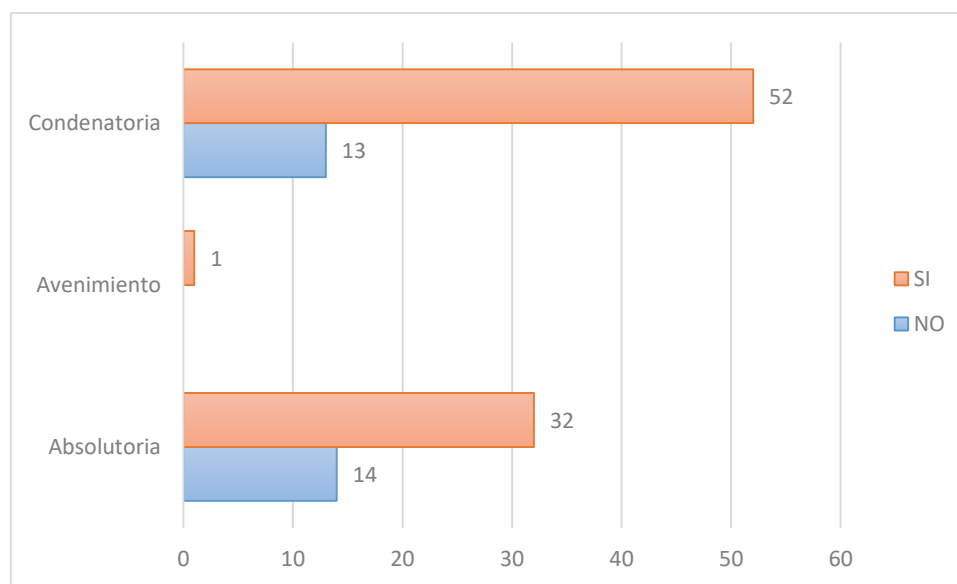
Tabla N° 11: Sentencias recepcionadas por la DR del Biobío

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO CIVIL DE CHILLÁN	0	0	2	2
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CHILLÁN	3	0	7	10
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CONCEPCIÓN	12	1	15	28
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TALCAHUANO	3	0	5	8
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CHILLÁN	7	0	4	11
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CONCEPCIÓN	12	0	10	22
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL LOS ANGELES	1	0	0	1

2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TALCAHUANO	1	0	0	1
3º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCIÓN	0	0	1	1
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CONCEPCIÓN	4	0	19	23
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CURANILAHUE	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CORONEL	1	0	1	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE HUALPÉN	1	0	1	2
TOTAL REGIONAL	46	1	65	112

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 15: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR del Bío Bío y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

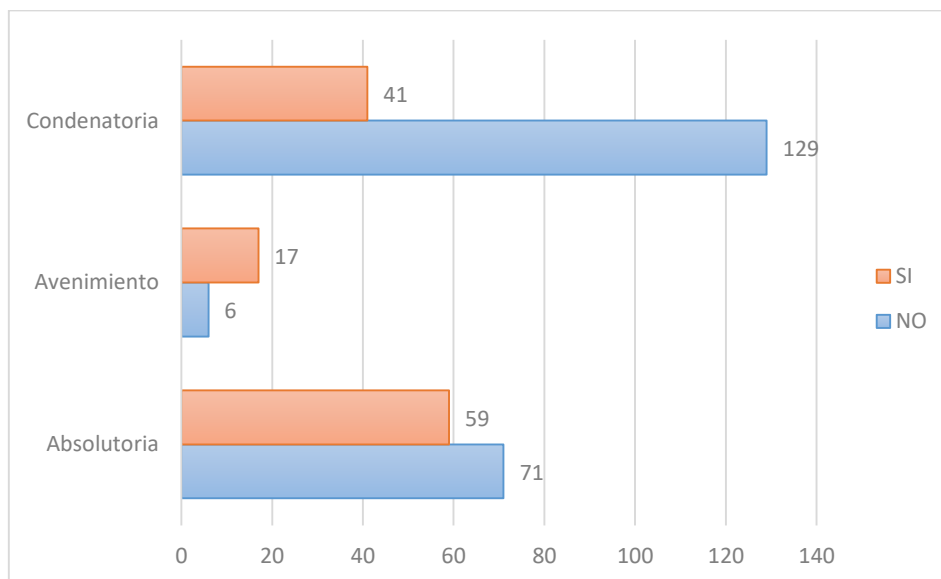
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Tabla N° 12: Sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TEMUCO	34	11	45	90
2º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	0	0	1	1
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TEMUCO	42	3	55	100
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TEMUCO	50	6	44	100
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CURACAUTÍN	1	1	1	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE COLLIPULLI	0	0	2	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAUTARO	1	0	2	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LONCOCHE	0	0	3	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MELIPEUCO	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE NVA IMPERIAL	0	0	4	4
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PITRUFQUEN	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VICTORIA	1	2	5	8
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VILLARRICA	0	0	3	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL TEODORO SCHMIDT	0	0	4	4
TOTAL REGIONAL	130	23	170	323

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 16: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de la Araucanía y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DE LOS RÍOS

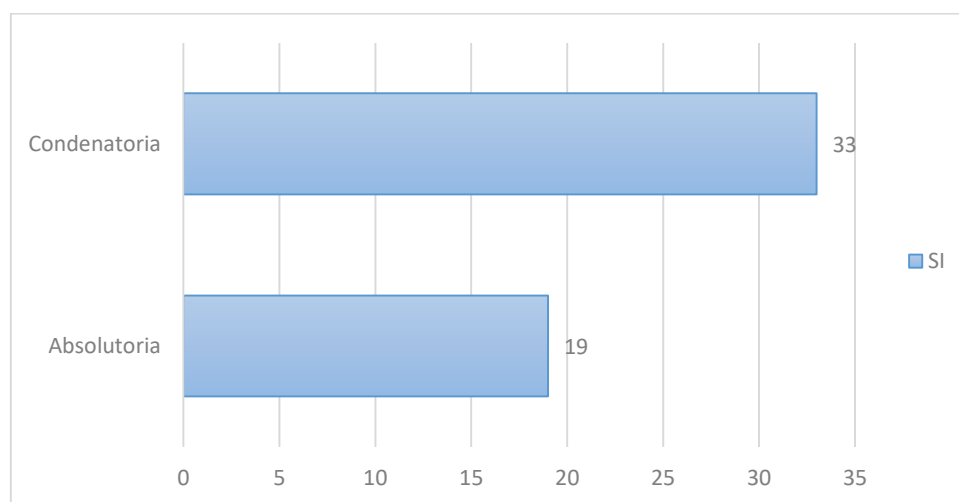
Tabla N° 13: Sentencias recepcionadas por la DR de Los Ríos

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL VALDIVIA	2	9	11
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL VALDIVIA	15	14	29
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL LA UNION	1	2	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL LANCO	0	2	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL LOS LAGOS	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL PAILLACO	1	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL PANGUIPILLI	0	3	3

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL RIO BUENO	0	2	2
TOTAL REGIONAL	19	33	52

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 17: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Los Ríos y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN DE LOS LAGOS

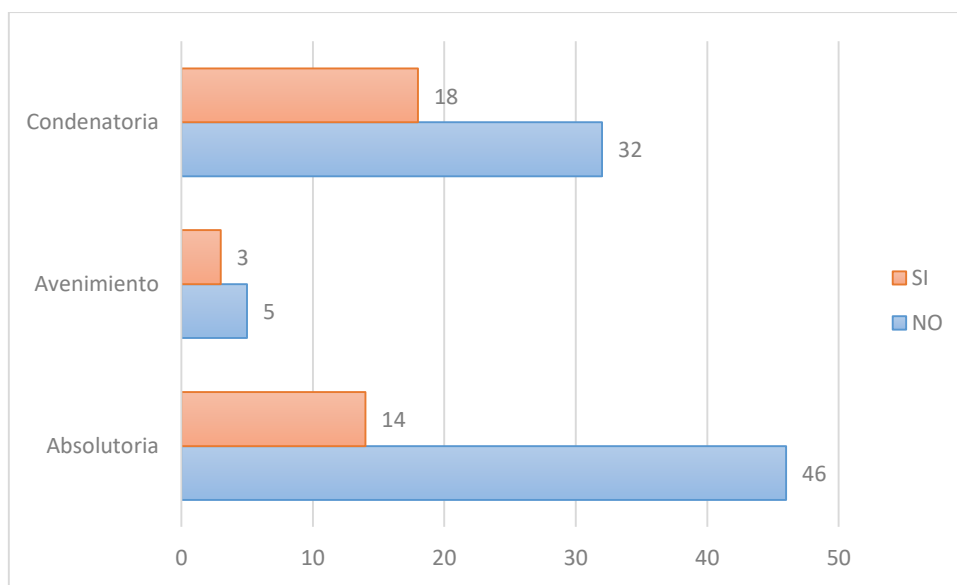
Tabla N° 14: Sentencias recepcionadas por la DR de Los Lagos

JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUERTO MONTT	3	0	6	9
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL OSORNO	7	1	4	12
1º JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	1	0	0	1
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE OSORNO	11	0	18	29

2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUERTO MONTT	21	3	6	30
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUERTO MONTT	4	3	10	17
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CASTRO	4	1	2	7
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL CHONCHI	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ANCUD	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL FRUTILLAR	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL PUERTO VARAS	5	0	3	8
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL PURRANQUE	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL QUELLÓN	1	0	0	1
TOTAL REGIONAL	60	8	50	118

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 18: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Los Lagos y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

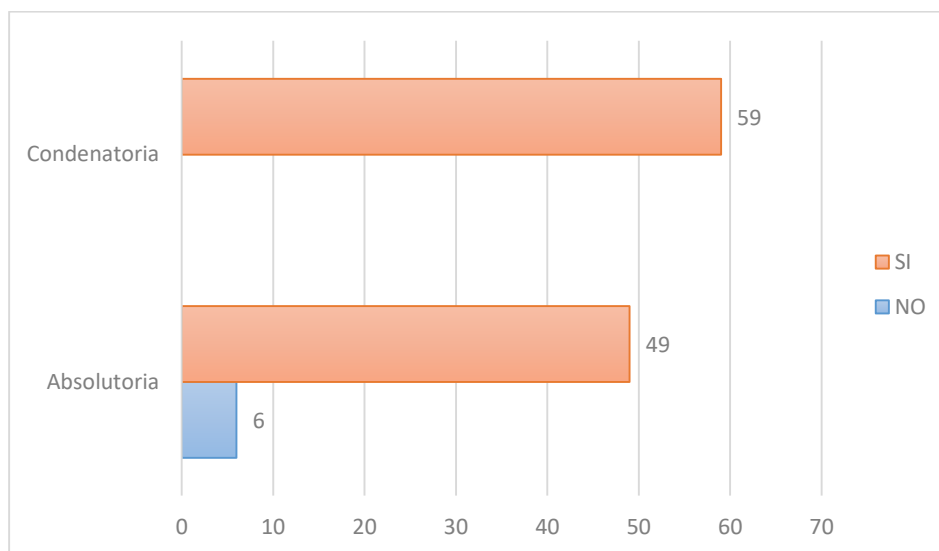
REGIÓN DE AISEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Tabla N° 15: Sentencias recepcionadas la DR de Aysén

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE LETRAS DE COYHAIQUE	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL AYSÉN	3	8	11
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL COCHRANE	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL COYHAIQUE	52	49	101
TOTAL REGIONAL	55	59	114

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 19: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR de Aysén y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

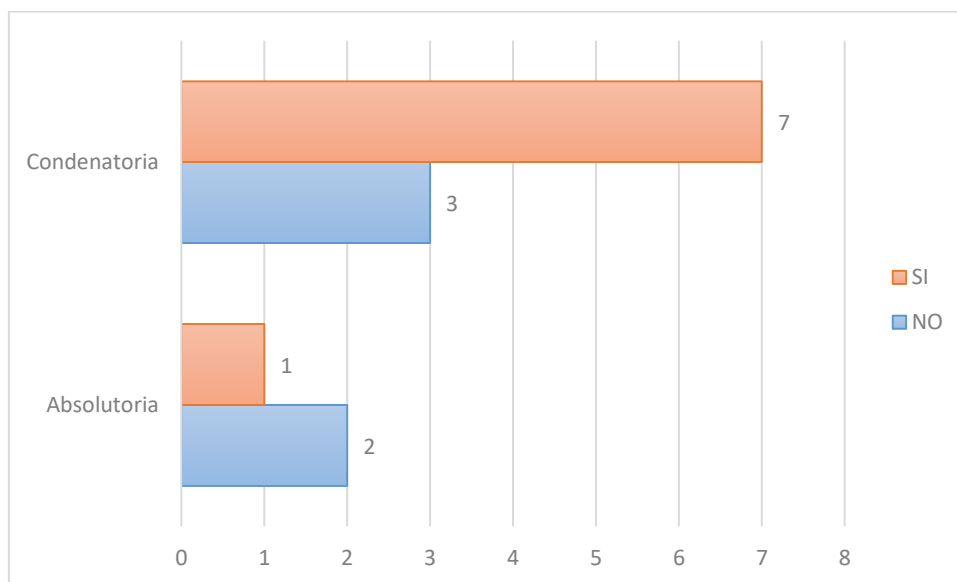
REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

Tabla N° 16: Sentencias recepcionadas en la DR de Magallanes

JUZGADO	RESULTADO		
	ABSOLUTORIA	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL	3	9	12
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL	0	1	1
TOTAL REGIONAL	3	10	13

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 20: Resultados de sentencias recepcionadas en la DR de Magallanes y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Tabla N° 16: Sentencias recepcionadas por la DR Metropolitana

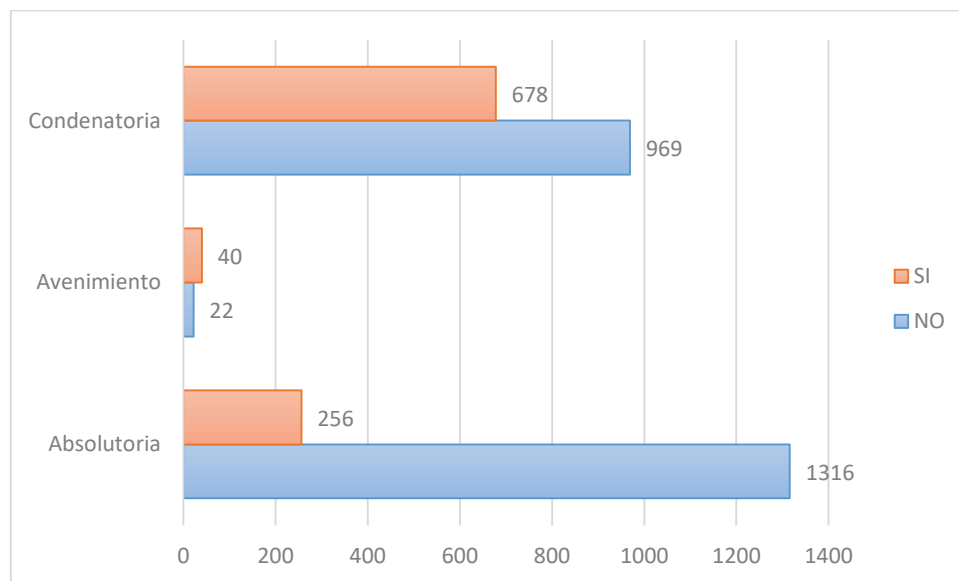
JUZGADO	RESULTADO			
	ABSOLUTORIA	AVENIMIENTO	CONDENATORIA	TOTAL
1º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	2	0	1	3
2º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	5	0	6	11
3º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
5º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	1	0	1	2
6º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	2	2
7º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
8º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
14º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	1	0	1
16º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
17º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	3	3
18º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	1	0	0	1
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ESTACION CENTRAL	13	2	27	42
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA FLORIDA	12	0	10	22
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	89	1	98	188
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MAIPU	37	1	38	76
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ÑUÑO A	3	1	1	5
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PROVIDENCIA	50	0	23	73
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUDAHUEL	20	3	42	65
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUENTE ALTO	53	0	13	66
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN BERNARDO	55	1	64	120
1º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	44	8	51	103
1º JUZGADO DE SAN JOAQUÍN	1	0	1	2
1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	1	0	3	4
22º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
23º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
27º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1
28º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	0	0	1	1

2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ESTACION CENTRAL	18	4	26	48
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA FLORIDA	2	0	26	28
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	104	2	111	217
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MAIPÚ	66	3	70	139
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ÑUÑO A	39	0	32	71
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PROVIDENCIA	72	0	74	146
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUDAHUEL	2	1	4	7
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUENTE ALTO	47	0	13	60
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN BERNARDO	33	1	46	80
2º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	115	5	67	187
2º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	1	0	1	2
2º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	0	0	2	2
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA FLORIDA	27	0	29	56
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	95	0	99	194
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MAIPÚ	8	4	54	66
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PROVIDENCIA	68	5	82	155
3º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	31	0	34	65
4º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	91	1	76	168
5º JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	32	3	12	47
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CERRILLOS	42	1	31	74
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CERRO NAVIA	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE COLINA	12	1	6	19
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CONCHALÍ	8	0	13	21
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CURACAVÍ	0	1	5	6
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE EL BOSQUE	1	2	2	5
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE EL MONTE	0	0	4	4
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE HUECHURABA	4	0	20	24
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE INDEPENDENCIA	13	0	9	22
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA CISTERNA	14	0	10	24
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA GRANJA	5	0	7	12
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA PINTANA	0	0	2	2

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA REINA	36	0	44	80
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAMPA	0	0	3	3
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LO BARNECHEA	14	0	20	34
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LO PRADO	3	1	5	9
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MACUL	28	0	36	64
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MARIA PINTO	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MELIPILLA	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PADRE HURTADO	8	0	9	17
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PAINE	3	0	4	7
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PEDRO AGUIRRE CERDA	6	1	1	8
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PENAFLOR	10	7	13	30
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PENALOEN	43	0	19	62
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE QUILICURA	16	0	23	39
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE QUINTA NORMAL	1	1	9	11
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE RECOLETA	14	0	34	48
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE RENCA	7	0	6	13
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN JOAQUIN	14	0	7	21
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN MIGUEL	5	0	12	17
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN RAMON	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TIL TIL	1	0	1	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VITACURA	26	0	38	64
TOTAL REGIONAL	1572	62	1647	3281

Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia

Gráfico N° 21: Resultados de sentencias recepcionadas por la DR Metropolitana y si SERNAC se hizo parte (Si) o no se hizo parte (No)



Fuente: información entregada por los Juzgados de Policía Local, elaboración propia